

CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA LAGHI ALTO PIEMONTE

COMMISSIONE ESAMINATRICE SELEZIONE PUBBLICA:

**N. 1 ASSISTENTE SERVIZI ECONOMICO-PROMOZIONALE E DI REGOLAZIONE DI MERCATO:
POSIZIONE DI LAVORO DIGITAL PROMOTER SEDE DI NOVARA/BIELLA**

**N. 1 ASSISTENTE SERVIZI ECONOMICO-PROMOZIONALE E DI REGOLAZIONE DI MERCATO:
POSIZIONE DI LAVORO SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO SEDE DI
BAVENO**

**N. 6 ASSISTENTI DI RETE: POSIZIONE DI LAVORO SPECIALISTI SERVIZI ANAGRAFICI E DI
REGOLAZIONE SEDI DI BAVENO, NOVARA E VERCELLI**

CRITERI PROVA ORALE

Estratto dal Verbale n. 11 del 5 dicembre 2022

L'art. 5 dell'avviso di selezione prevede che nella prova orale siano accertate le conoscenze, le capacità tecniche e le soft skill inerenti alle posizioni di lavoro messe a concorso, sulla base della relativa descrizione ricompresa negli allegati dell'avviso di selezione.

La Commissione stabilisce che l'accertamento della conoscenza delle capacità linguistiche ed informatiche del candidato, da effettuarsi in occasione della prova orale, avvenga mediante:

- comprensione di un breve brano in lingua inglese e conversazione;
- prova pratica inerente elementi di informatica di base, di Internet, dei principali programmi applicativi di office automation e suite Google.

La Commissione stabilisce per la valutazione delle prove orali i seguenti criteri:

- competenza delle materie, capacità di articolare le risposte e grado di approfondimento dei riferimenti tecnici da applicare nel caso di specie;
- padronanza delle soft skill oggetto dell'avviso di selezione, manifestate dal candidato nella sua gestione del colloquio;
- proprietà di linguaggio;
- chiarezza ed efficacia della sintesi espositiva.

Per le conoscenze e le capacità tecniche la graduazione della valutazione si determina, com'è usuale, in relazione al livello di aderenza delle risposte fornite dal singolo a principi, norme, regole tecniche che si rinvergono nella manualistica di settore e che disciplinano le materie interessate dal colloquio.

Analogamente per la valutazione sulla padronanza delle soft skill la relativa graduazione si individua con:

- l'aderenza rispetto al livello ideale di padronanza delle soft skill codificato nella letteratura organizzativa comune e diffusamente riconosciuta dagli esperti della materia;
- il livello di intensità, efficacia e frequenza con le quali si manifestano le soft skill da parte del singolo candidato durante il colloquio.

I criteri relativi alla proprietà di linguaggio e alla chiarezza ed efficacia nella sintesi espositiva concorrono, a loro volta, a graduare i punteggi da assegnare.

La Commissione predispose dei casi di lavoro composti ciascuno da due domande in numero pari a quello dei candidati ammessi alla prova orale, più uno. I quesiti sono costruiti in modo tale da valutare sia le conoscenze tecniche dei candidati che le loro competenze trasversali (soft skill). Le domande sono riconducibili al contesto di lavoro della posizione oggetto della selezione in corso, e rappresentano un punto di equilibrio tra domande comportamentali e domande tecniche.